

WOB & EU General Data Protection Regulation verzoeken

De Wet Openbaarheid van Bestuur (WOB) en de General Data Protection Regulation (GDPR) geven de burger het recht tot inzicht in de informatie waarover de overheid beschikt. Het is de plicht van iedere overheidsinstantie om binnen strikte deadlines die informatie te overhandigen, zonder dat daarbij regels voor de bescherming van persoonsgegevens worden overtreden of dat er geheime informatie wordt prijsgegeven.

Regelgevingen

De WOB en de nieuwe Europese privacy wetgeving staan burgers en organisaties toe om volledige of gedeeltelijke ontsluiting van algemene en persoonlijke gegevens op te vragen, niet alleen bij overheden, maar binnenkort bij iedereen die persoonlijke of medische informatie opslaat, dus ook bedrijven.

Deze wetgeving lijkt erg op de Amerikaanse Freedom of Information Act (FOIA), de Engelse Subject Access Request (SAR) en de Duitse Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), die al veel langer bestaan. Bij deze wetgevingen gelden zeer strikte tijdslijnen om te reageren en kan niet zomaar alle informatie overgedragen worden zonder eerste bepaalde andere persoonlijke of vertrouwelijke informatie te anonimiseren.

Dit proces om binnen strakke tijdslijnen alle relevante informatie over een bepaald onderwerp of een individu te identificeren, verzamelen, verwerken, reviewen, anonimiseren en overdragen lijkt erg op een typisch eDiscovery proces of een informatieverzoek van een toezichthouder.

Voor beide problemen is ZyLAB wereldwijd marktleider en hebben wij oplossingen verkocht aan de meest veeleisende klanten. Om deze reden hebben wij ook een speciale versie van onze eDiscovery oplossing gecreëerd om snel en zo efficiënt mogelijk aan de specifieke eisen van een publiek informatie verzoek te voldoen.



WOB & EU General Data Protection Regulation verzoeken

ZyLAB's 'FOIA & Public Records Act' Oplossing

ZyLAB biedt een ideale oplossing om snel en eenvoudig te kunnen reageren op verzoeken in het kader van alle bovenstaande regelgevingen.

Met ZyLAB's 'FOIA & Public Records Act' oplossing kunt u op tijd reageren en veel tijd en kosten besparen doordat het systeem u helpt snel de relevante gegevens te identificeren en een inschatting geeft van het totaal aantal pagina's van het verzoek voor u alle informatie verzamelt en verwerkt. Daarnaast kunt u met de geavanceerde tekst-mining technologie persoonlijke of medische gegevens automatisch herkennen en anonimiseren.

Indien u gebruik maakt van onze archief oplossingen, dan kunt u ook eenvoudig een archief aanleggen van reeds overgedragen informatie. ZyLAB's archiveringsoplossingen voor al uw elektronische gegevens zijn doorzoekbaar met technieken die ook door de meest veeleisende klanten als opsporingsdiensten, advocaten en oorlogstribunalen gebruikt worden. Onze opslagformaten en records management oplossingen worden gebruikt en zijn goedgekeurd door organisaties als de Europese Commissie, de US-National Archives (NARA) en de United Nations.

Voordelen van de 'FOIA & Public Records Act' Oplossing

- Inschatting van het aantal opgevraagde pagina's zonder dat deze uitgeprint hoeven worden; zo krijgt de vragende partij vooraf inzicht in de kosten van het verzoek.
- De workflow-tool ondersteunt het volledige proces zoals die binnen de WOB en GDPR geldt, inclusief beoordeling en uitzondering en legt vast hoe de openbaring tot stand komt. Logs worden bijgehouden van alle gegevens die overgedragen zijn.
- Productie in een open format (PDF) dat zelfs door het Nationaal Archief van de Amerikaanse overheid (NARA) wordt geaccepteerd.
- Mogelijkheid om te integreren met ZyLAB's 'Enterprise Information Archiving' oplossing zodat alle openbaringen kunnen worden gearchiveerd.
- Automatische herkenning en anonimisering van persoonlijke of medische gegevens met behulp van onze geavanceerde text-mining technologie.

